

Załącznik nr do umowy z dnia

1. W wykonaniu uprawnienia określonego w art. 15 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jako Zamawiający, będący konsumentem:

a. *Oświadczam, że żądam, aby wykonywanie usług rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, a więc przed upływem 14 dni od dnia zawarcia przez mnie umowy z Przedsiębiorcą.*

..... dnia,....., podpis:

b. *Oświadczam, że zostałem poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia przez Przedsiębiorcę, że po wykonaniu przez niego usług, na podstawie żądania z pkt. 1 lit. a powyżej przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, utracę prawo odstąpienia od umowy.*

..... dnia,....., podpis:

Brak podpisu Zamawiającego powyżej oznacza, że nie zażądał on rozpoczęcia wykonania usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. W wykonaniu obowiązku określonego w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, udziela się Zamawiającemu, będącemu konsumentem, następujących informacji:

Zakres informacji	Treść informacji
Adres poczty elektronicznej oraz numery telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, pod którymi Zamawiający może szybko i efektywnie kontaktować się z Przedsiębiorcą.	E-mail: Telefon: Faks:
Procedura rozpatrywania reklamacji	Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji w zakresie jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorcę w formie pisemnej lub elektronicznie na adres e-mail Przedsiębiorcy, w terminie 7 dni od dnia zauważenia zastrzeżeń. W terminie 7 dni Przedsiębiorca zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację. W przypadku uznania reklamacji Przedsiębiorca informuje Zamawiającego o działaniach podjętych, w celu zapewnienia usług na odpowiednim poziomie.
Prawo odstąpienia od umowy	- sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy. Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Zamawiający musi poinformować Przedsiębiorcę (dane:) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Zamawiający może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, zamieszczonego na końcu niniejszego załącznika, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Zamawiający wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
Skutki odstąpienia od umowy	W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Przedsiębiorca zwraca Zamawiającemu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Przedsiębiorca został poinformowany o decyzji Zamawiającego o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności Przedsiębiorca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Zamawiającego użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Zamawiający zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Zamawiający nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli Zamawiający zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, co znalazłoby potwierdzenie w oświadczeniach w pkt. 1 niniejszego Załącznika, to zapłaci Przedsiębiorcy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Przedsiębiorcę o odstąpieniu od niniejszej umowy. W przypadku wykonania przez Przedsiębiorcę usługi w pełni przed skorzystaniem przez Zamawiającego z prawa odstąpienia, prawo odstąpienia Zamawiającemu nie przysługuje.
Przewidziana przez prawo odpowiedzialność Przedsiębiorcy za jakość świadczenia	Przedsiębiorca odpowiada za jakość usług na zasadach ogólnych tj. za wykonanie usług z należytą starannością oraz zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą.

Niniejsze informacje zostały mi udzielone przed zawarciem umowy i przekazane w formie pisemnej.

..... dnia,....., podpis:

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

.....
.....

[w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym^(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:
..... Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów) (Zamawiającego):

Adres konsumenta(-ów) (Zamawiającego):

Data:

Podpis:

[tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej]